

ZKtime5.0 考勤管理系统 USB 连接考勤机

一、把考勤机和电脑通过 USB 数据线进行连接.....	2
二、进入考勤机菜单，开启 USB 功能.....	2
三、把软件上的连接参数设置成和考勤机上一样.....	3
四、连接设备，看能否显示“已连接”	4
五、连接失败的处理方法.....	5

（注：USB 数据线连接方式最重要的是电脑要能够识别到 USB 驱动，由于 win 8 和 win 10 系统兼容性问题，用 USB 连接基本上识别不到或者安装不了驱动，**连接前请确保电脑是 win 7 或者 xp 系统**）

一、把考勤机和电脑通过 USB 数据线进行连接

先把考勤机插上电源通电正常开机，再把 USB 数据线大接口的一头插在电脑上，小接口的一头插在考勤机上，插好之后，电脑右下角一般会提示发现新硬件，等电脑提示驱动安装成功即可。（注：如果插好之后电脑没反应或者识别异常，换其它插口尝试，台式电脑最好插在主机背面的 USB 接口上更易识别）

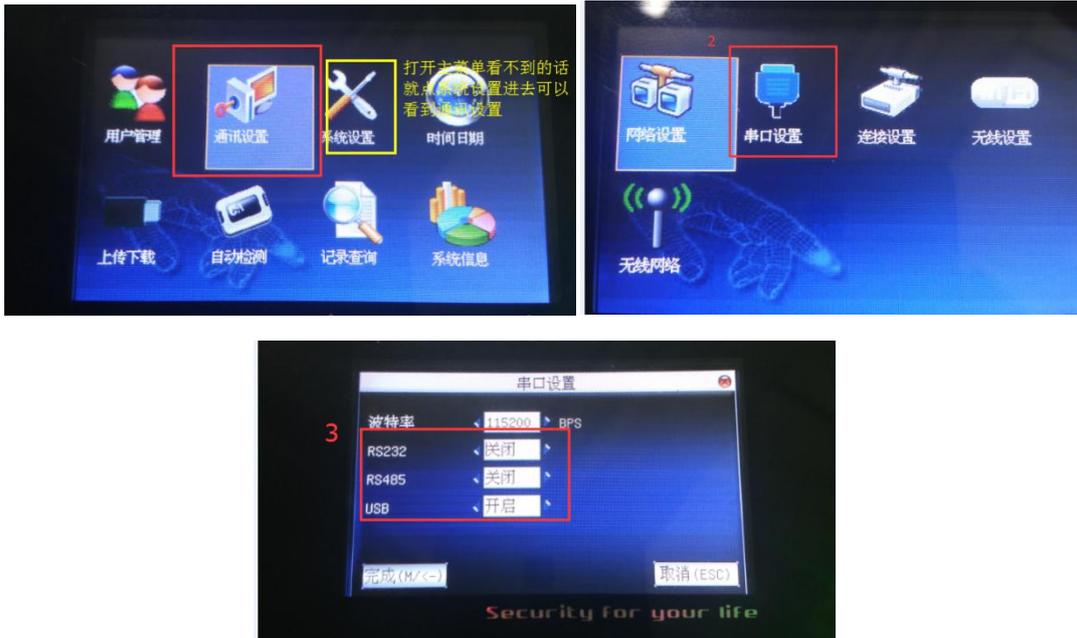
考勤机专用 USB 数据线图示：



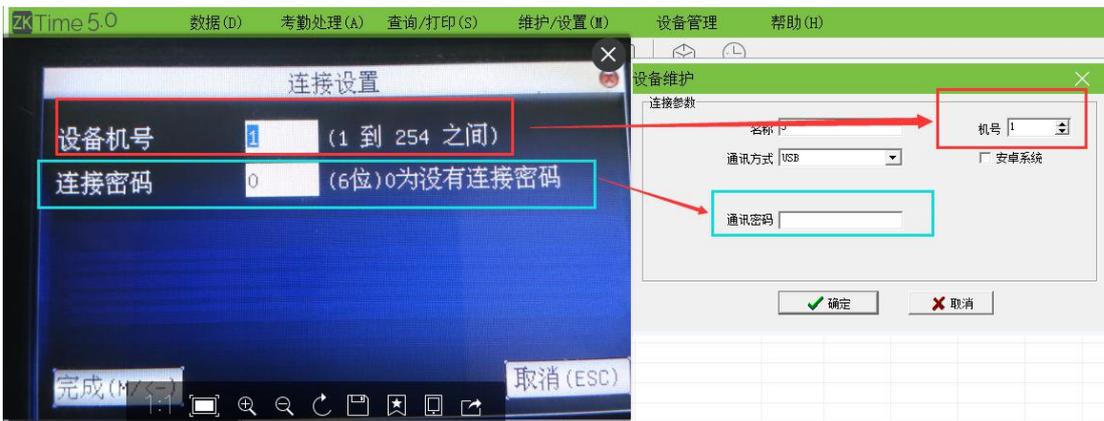
二、进入考勤机菜单，开启 USB 功能

（注：有些考勤机是出厂就默认开启 USB 功能的，且默认的机号是 1，连接密码是 0，不需要进入机器菜单进行设置，比如 X618、H1、H2 等老的机器以及 K18、K28、H10 等自助式考勤机）

1、长按菜单键(M/OK 或 MENU)进入考勤机菜单---通讯设置---串口设置---把 USB 开启，把 RS232 和 RS485 关闭即可。（有些彩屏机通讯设置菜单是在系统设置里面，黑白屏的机器一般在设置里面）

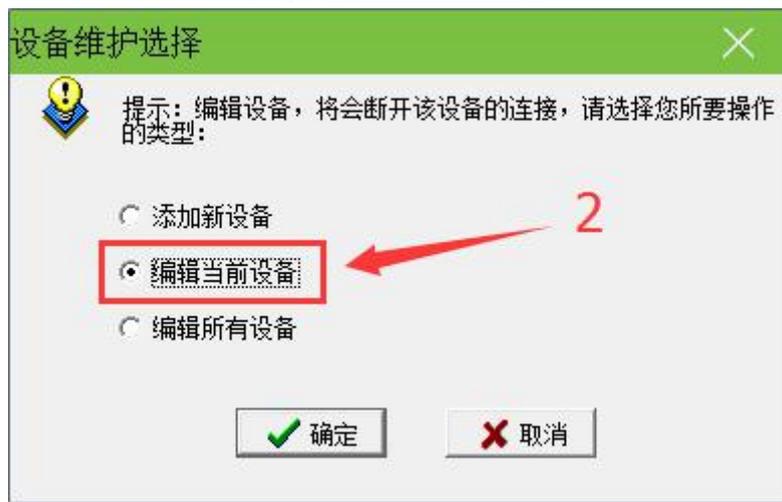
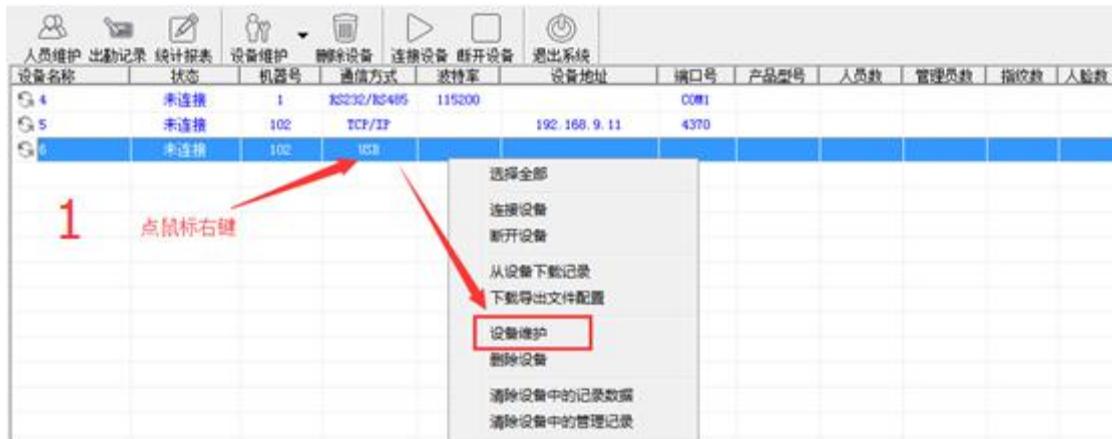


2、再看下通讯设置---连接设置中的机号和连接密码是多少，软件里面的机号和通讯密码对应填成一样（0 代表没有密码，软件上不用设置）



三、把软件上的连接参数设置成和考勤机上一样

软件设置步骤：在软件中间空白处选择通信方式为 USB 的设备---点鼠标右键---设备维护---编辑当前设备，就可以打开设置界面：（如果找不到，在设备维护里面添加一个 USB 的新设备即可）



四、连接设备，看能否显示“已连接”

选择通信方式为 USB 的设备——点鼠标右键——点连接设备，或者选择之后直接点上面的连接设备，看能否连接成功。



五、连接失败的处理方法

如果按照以上四个步骤操作之后，软件还是连不上考勤机，一般来说可能是电脑识别驱动异常，需要重新安装一下 USB 驱动，请按照以下方法操作：

1、登陆熵基科技官网，在服务与支持---下载中心---考勤类---辅助工具里面下载 USB 驱动，解压之后双击 USB_Setup.exe 这个应用程序进行安装，安装好之后重启下电脑，再连接设备试试。（下载链接：

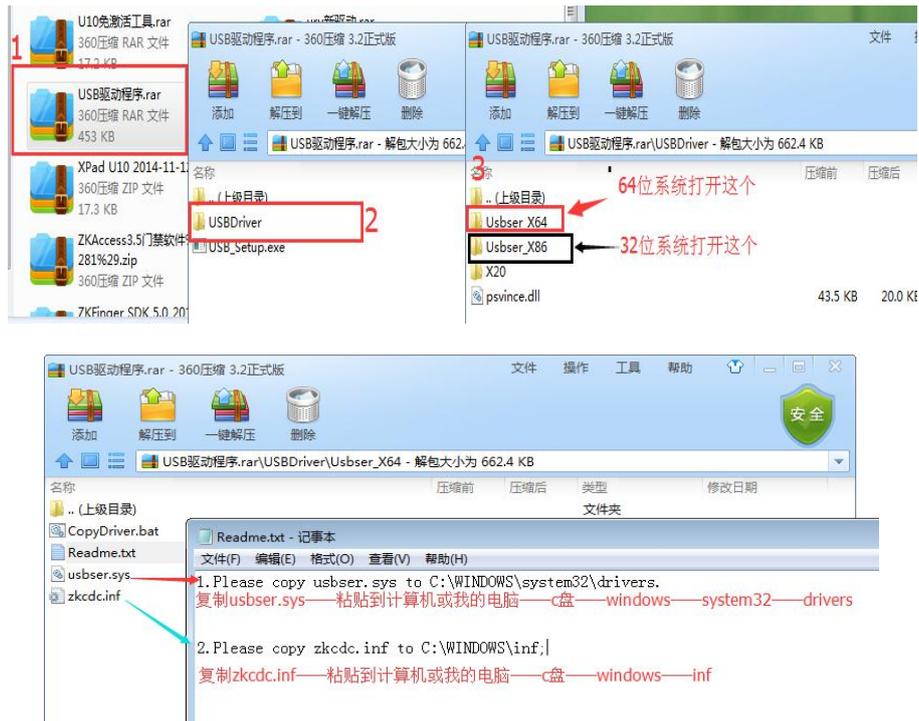
<http://download.zkteco.com/api/index.php?&m=Home&c=Download&a=Download&type=1>）

2、如果还是失败的话就按照下面的步骤手动安装驱动：

①先看下自己的电脑系统是 32 位还是 64 位的系统（注：如果是 xp 系统，默认就是 32 位操作系统）



②把 USB 驱动程序压缩包解压之后打开，按照以下截图进行操作



③把两个文件复制到对应的路径下面之后，重启电脑，把USB线拔掉重新插上，软件重新打开，再连接设备试试。

3、还是失败的话，换电脑的其它插口试试；

4、还是失败的话，把机器恢复出厂设置重启之后再连接试试（系统设置——恢复出厂设置，**这个操作并不会删除机器上的用户数据和打卡记录**）；

5、还是失败的话先换其它电脑试一下，更换其它版本的软件重新安装试试；

6、如果以上方法试过都不行，看下考勤机是否支持其它连接方式，比如网线连接、wifi连接等，换其它的连接方式连接，如果不支持或者一定要用USB连接的话，建议联系当地分公司把机器寄过去进行返厂检测。

以上就是“ZKtime5.0 考勤管理系统 USB 连接考勤机”文档的所有内容，如有任何操作问题欢迎拨打熵基科技售后服务热线 [400-6900-999](tel:400-6900-999)，或登录熵基科技官网 <https://www.zkteco.com/cn/>找到服务支持—在线支持—联系在线客服。