

## ZKtime5.0 考勤管理系统 USB 连接考勤机

| <i>-</i> , | 把考勤机和电脑通过 USB 数据线进行连接 | 2 |
|------------|-----------------------|---|
| <u> </u>   | 进入考勤机菜单,开启 USB 功能     | 2 |
| 三、         | 把软件上的连接参数设置成和考勤机上一样   | 3 |
| 四、         | 连接设备,看能否显示"已连接"       | 4 |
| 五、         | 连接失败的处理方法             | 5 |

(注: USB 数据线连接方式最重要的是电脑要能够识别到 USB 驱动,由于 win 8 和 win 10 系统兼容性问题,用 USB 连接基本上识别不到或者安装不了驱动,连 接前请确保电脑是 win 7 或者 xp 系统)



一、把考勤机和电脑通过 USB 数据线进行连接

先把考勤机插上电源通电正常开机,再把 USB 数据线大接口的一头插在电脑上, 小接口的一头插在考勤机上,插好之后,电脑右下角一般会提示发现新硬件,等 电脑提示驱动安装成功即可。(注:如果插好之后电脑没反应或者识别异常,换 其它插口尝试,台式电脑最好插在主机背面的 USB 接口上更易识别)

考勤机专用 USB 数据线图示:



二、进入考勤机菜单,开启 USB 功能

(注:有些考勤机是出厂就默认开启 USB 功能的,且默认的机号是 1,连接密码 是 0,不需要进入机器菜单进行设置,比如 X618、H1、H2 等老的机器以及 K18、 K28、H10 等自助式考勤机

1、长按菜单键(M/OK 或 MENU)进入考勤机菜单---通讯设置---串口设置--把 USB 开启,把 RS232 和 RS485 关闭即可。(有些彩屏机通讯设置菜单是在系统设置里 面,黑白屏的机器一般在设置里面)







2、再看下通讯设置---连接设置中的机号和连接密码是多少,软件里面的机号和

通讯密码对应填成一样(<mark>0 代表没有密码,软件上不用设置</mark>)



## 三、把软件上的连接参数设置成和考勤机上一样

软件设置步骤:在软件中间空白处选择通信方式为USB的设备---点鼠标右键---设备维护---编辑当前设备,就可以打开设置界面:(如果找不到,在设备维护 里面添加一个USB的新设备即可)





| 1       | 状态                      | 机器号                                     | 通信方式 湯                                      | 7 日开设督 刘正永祝<br>技特军 设备地址 | 端口号              | 产品型号           | 人员数                     | 管理员数        | 指纹数    | ٨. |
|---------|-------------------------|---|---|-------------------------|------------------|----------------|-------------------------|-------------|--------|----|
| 6       | 未连接                     | 1                                       | 8232/85485 11<br>TCP/TP                     | 192 168 9 11            | 4320             |                |                         |             |        |    |
|         | 未通報                     | 102                                     | USI   | 100.000.0.00            | 45/10            |                |                         |             |        |    |
|         |                         | /                                       |   | 选择全部                    |                  |                |                         |             |        |    |
| 1       | 点鼠标石键                   |   |   | 連接役幣 新开設等               |                  |                |                         |             |        |    |
|         |                         |   |   | 从设备下载记录                 |                  |                |                         |             |        |    |
|         |                         |   |   | 下载导出文件配置                |                  |                |                         |             |        |    |
|         |                         |   |   | 设备维护                    |                  |                |                         |             |        |    |
|         |                         |   |   | 2000 (CM                |                  |                |                         |             |        |    |
|         |                         |   |   | 清除设备中的管理记录              |                  |                |                         |             |        |    |
|         | R.                      |   |   |                         | -                |                |                         |             |        |    |
|         | 设备                      | 维护进                                     | 9季  |                         |                  |                | $\rightarrow$           | <           |        |    |
|         | C                       | ) +8-                                   | 二、 (白楊)八夕                                   | 2. 他本的开始现象              | 641 <b>:</b> #+# | (主)生47/        | कि इंद्र का न           | 5./h        |        |    |
|         |                         | に 「 「 「 「 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 」 「 | 、: 洲铒设备<br>\$型:                             | 1, 村云町井伐设备              | 1)注援,            | (宜选择)          | ②所要打                    | ₩1F         |        |    |
|         |                         |   |   |                         |                  |                |                         |             |        |    |
|         |                         | C 3                                     | 悉加新设备                                       |                         |                  | 2              |                         |             |        |    |
|         |                         |   | anahaa ee m                                 |                         | -                | 2              |                         |             |        |    |
|         |                         | •                                       | 扁辑当前设备                                      |                         |                  |                |                         |             |        |    |
|         |                         | Ct                                      | 扁辑所有设备                                      | z.                      |                  |                |                         |             |        |    |
|         |                         |   |   |                         |                  |                |                         |             |        |    |
|         |                         |   |   |                         |                  | -              |                         |             |        |    |
|         |                         |   |   | /确定                     | 🗙 取消             |                |                         |             |        |    |
|         |                         |   |   |                         |                  |                |                         |             |        |    |
|         |                         |   |   |                         |                  |                |                         | 1           |        |    |
| 1. Jo 1 | u <del>n</del> tes      |   |   |                         |                  |                |                         |             | 82     |    |
| 设备线     |                         |   |   |                         |                  |                |                         | - 3<br>2    | ×      |    |
| 设备约     | 维护<br><sub>接参数</sub>    |   |   |                         |                  |                |                         |             | ×      |    |
| 设备线     | 维护                      | *                                       | ب <del>ن</del> ه ا                          |                         |                  | 机专             | <u>=</u> 1              | ŧ           | ×      |    |
| 设备约     | 维护<br><sub>妾参数</sub>    | 李                                       | 称 3   |                         |                  | 机号             | <u> -</u> 1             | ŧ           | ×<br>] |    |
| 设备      | 维护                      | 名通讯方                                    | <sub>称</sub> 3<br>示 [USB                    | -                       |                  | 机石             | 3 1<br>安卓系              | <b>€</b>    | ×<br>] |    |
| 设备:     | 维护                      | 名通讯方                                    | 新 31<br>ī式 [USB                             | <u> </u>                |                  | 机<br>E         | 3 1<br>安卓系              | <b>↓</b>    | ×<br>] |    |
| して「注払   | 维护<br><sub>妾参数</sub> —— | 名通讯方                                    | <sub>3</sub> 称 [3]<br>ī式 [USB               | -                       |                  | 机 <sup>左</sup> | 3 1<br>安卓系              | <b>€</b>    | ×<br>] |    |
| 设备:     | 维护                      | 名通讯方                                    | 新 3]<br>武 [USB<br>祒                         |                         |                  | 机制             | 3 1<br>安卓系              | ±<br>统      | ×<br>] |    |
| して注     | 维护<br><sub>妾参数</sub>    | 名<br>通讯方<br>通讯空                         | 新 31<br>元 VSB                               |                         | •                | 机石             | 3 1<br>安卓系              | €<br>続<br>3 | ×<br>] |    |
| 设备:     | 维护                      | 名<br>通讯方<br>通讯空                         | <sub>新</sub> 3]<br>ī式 [VSB<br>]<br>[]       | -                       | +                | 机石             | <mark>き</mark> 1<br>安卓系 | €<br>続<br>3 | ×<br>] |    |
| 设备      | 维护                      | 名<br>通讯方<br>通讯空                         | 新 31<br>元式 (USB<br>7려 (                     |                         | •                | 机石             | 3 1<br>安卓系              | €<br>統<br>3 | ×<br>] |    |
| 设备      | 维护<br><sub>赛</sub> 参数   | 名<br>通讯方<br>通讯密                         | <sub>3称</sub> 3]<br>ī式 [USB<br>]<br>]<br>[] |                         |                  | 机石             | · 1<br>安卓系              | €<br>続<br>3 | ×<br>] |    |

## 四、连接设备,看能否显示"已连接"

选择通信方式为 USB 的设备---点鼠标右键---点连接设备,或者选择之后直接点上面的连接设备,看能否连接成功。



| ZKTime 5.0            | 数据(D) 考勤处理  | !(A) 查询/打印 | (S) \$ | 推护/设置(M)      | 设备管理          | 帮助(H)    |          |               |       |
|-----------------------|-------------|------------|--------|---------------|---------------|----------|----------|---------------|-------|
| 常用操作                  | <u> 8</u> 🖕 |            | 2 🕅    |               | A G           |          |          |               |       |
| 数据管理                  | 人员维护 出勤记    | 录 统计报表 设备维 | 户 删除设备 | a 连接设备 断开设备   | i 企业账号 外勤设置   |          |          |               |       |
|                       | 设备名称        | 状态机        | 器号 通信  | 方式 波特率 📥      | 设备地址          | 端口号 产品型号 | 人员数 管理员数 | 1  指紋数  人睑数 身 | 1 密码数 |
| 2回 守人写動数据             | G1          | 未连接        | RS232  | /RS485 115200 | 五古            | 车擦设备     |          |               |       |
| *国 寺田考切数据<br>8日 各単数根底 | G 2 1       | 未连接        | TCH    | P/IP          | 192.168.1.201 | 4370     |          |               |       |
|                       | S a         |            |        |               |               |          |          |               |       |
| C 030F1mEl±           | G 9         | 未连接 1      | 04 TCH | P/IP          | 192.168.1.201 | 4370     |          |               |       |
| 有关设备操作                |             |            |        |               |               |          |          |               |       |
| ↓ 从设备下载记录数据           |             |            | 13     | 先点这里          |               |          |          |               |       |

## 五、连接失败的处理方法

如果按照以上四个步骤操作之后,软件还是连不上考勤机,一般来说可能是电脑 识别驱动异常,需要重新安装一下 USB 驱动,请按照以下方法操作:

1、登陆熵基科技官网,在服务与支持---下载中心---考勤类---辅助工具里面下载 USB 驱动,解压之后双击 USB\_Setup.exe 这个应用程序进行安装,安装好之后重启下电脑,再连接设备试试。(下载链接:

http://download.zkteco.com/api/index.php?&m=Home&c=Download&a=Downloa
d&type=1)

2、如果还是失败的话就按照下面的步骤手动安装驱动:

①先看下自己的电脑系统是 32 位还是 64 位的系统(<mark>注:如果是 xp 系统,默认</mark> 就是 32 位操作系统)



②把 USB 驱动程序压缩包解压之后打开,按照以下截图进行操作





| -        | - U10色谢活   | TErar       |                |             |            |              |              | III         |           |                  |  |           | and the second second |
|----------|--|-------------|----------------|-------------|------------|--------------|--------------|-------------|-----------|------------------|--|-----------|-----------------------|
| 1 1/     | 人 360压缩 RA                                       | AR 文件       | 📑 USB驱动程       | 唐.rar - 36  | 50压缩 3.2正  | 式版           | 📑 USB驱动程     | 序.rar - 36  | 0压缩 3.2正式 | 优版               |  |           | 文件 打                  |
|          | 17 3 VD  |             |                | 5P          | A A        |              |              | <b>S</b> PA | 6 A       |                  |  |           |                       |
|          | USB驱动程   | 序.rar       |                |             |            | U            |              |             |           |                  |  |           |                       |
| 1        | A 360圧缩 RA                                       | AR 文件       | 添加             | 解压到         | 一键解压       | 删除           | 添加           | 解压到         | 一键解压      | 删除               |  |           |                       |
|          | 453 KB   |             | <b>A E</b>     | 📕 USB       | 驱动程序.rar   | - 解包大小为 662. |              | 📕 USB       | 区动程序.rar\ | USBDriver - 解    | 包大小为 662.4   | 4 KB      |                       |
|          | XPad U10   | 2014-11-1   | 名称             |             |            |              | 3:           |             | CAL       | zi de let tit 14 | + A  | 压缩前       | 压缩后                   |
| 4        | 360压缩 ZI   | P 文件        | ]].(上级目录       | 3)          | _          |              | 🔒 (上级目录      |             | 64112     | 系统打开这            | <u>C</u> 1.  |           |                       |
|          | ₩ 17.3 KB  |             | 🌡 USBDriver    |             | 2          |              | Usbser X6    | 4           |           |                  |  |           |                       |
|          | ZKAccess3  | .5门禁软件<br>- | USB_Setup      | o.exe       |            |              | 📙 Usbser_X8  | 6 🔶         | 32位       | 系统打开这            | 这个   |           |                       |
|          | 360压缩 71   | p<br>P 文件   |                |             |            |              | 🍌 X20        | 13          |           |                  |  |           |                       |
|          | 7//5' 0  | DV 5 0 20   |                |             |            |              | Spsvince.dll |             |           |                  |  | 43.5 KB   | 20.0 KE               |
| P. State | A Krinder S                                      | UK 5.0 20   |                |             |            |              |              |             |           |                  |  |           |                       |
|          |  | A           |                |             |            |              |              | 15.11       |           |                  |  |           |                       |
|          | USB驱动程   | 序.rar - 3   | 60压缩 3.2正      | 式版          |            |              | 文件           | 操作          | 工具        | 帮助               | 9 — IE   | 1 2.5     |                       |
|          |  |             | 44             |             |            |              |              |             |           |                  | t de la companya de l | 4         |                       |
|          | 添加   | 解压到         | 一键解压           | 删除          | 2          |              |              |             |           |                  |  |           |                       |
|          |  | 📕 USB       | 驱动程序.rar       | USBDriv     | er\Usbser_ | X64 - 解包大小   | 为 662.4 KB   |             |           |                  |  | -         |                       |
| 1        | 名称   | ter of      |                |             |            | 压缩           | 前压缩原         | 1 类         | 型         | 修改               | 日期   |           |                       |
|          | 🌡 (上级目录  | )           |                |             |            |              |              | 文           | 件夹        | 0004840          |  |           |                       |
|          | CopyDriver                                       | r.bat       | Readm          | e.txt - i2i | 事本         |              |              |             |           |                  |  |           |                       |
|          | Readme.txt                                       | t           | 文件(F) 编        | 扁損(E) 相     | 格式(O) 置    | 語(V) 帮助(H    | )            |             |           |                  |  |           |                       |
| 4        | usbser.sys.                                      |             | ▶1.Please      | e copy      | usbser.s   | sys to C:\W  | INDOWS\sy:   | stem32\     | drivers.  |                  |  | distance. |                       |
| 2        | ZKCUCIIII  |             | 复制USDS         | er.sys-     | 一个 市人 山王   | 到计算机或犯       | 昭川电脑——       | -C盈         | -windov   | vs—syste         | em32   | drivers   |                       |
|          |  |             | 2 Please       | 00017       | zkodo ir   | of to C∙\WT  | MDOWS\;rf    | Ĵ.          |           |                  |  |           |                       |
|          | これでdate copy zhode, ini (o い、 (filloons (ini, )) |             |                |             |            |              |              |             |           |                  |  |           |                       |
|          |  |             | 麦 rþij Z K C C |             | 个口火口、王小    | 11 异们6以代     | 10 HENR      | Um          | windows   |                  |  |           |                       |
|          |  |             |                |             |            |              |              |             |           |                  |  |           |                       |

③把两个文件复制到对应的路径下面之后,重启电脑,把USB线拔掉重新插上, 软件重新打开,再连接设备试试。

3、还是失败的话,换电脑的其它插口试试;

4、还是失败的话,把机器恢复出厂设置重启之后再连接试试(系统设置---恢复 出厂设置,这个操作并不会删除机器上的用户数据和打卡记录);

5、还是失败的话先换其它电脑试一下,更换其它版本的软件重新安装试试;

6、如果以上方法试过都不行,看下考勤机是否支持其它连接方式,比如网线连接、wifi连接等,换其它的连接方式连接,如果不支持或者一定要用 USB 连接的话,建议联系当地分公司把机器寄过去进行返厂检测。

以上就是"ZKtime5.0考勤管理系统 USB 连接考勤机"文档的所有内容,如有 任何操作问题欢迎拨打熵基科技售后服务热线 <u>400-6900-999</u>,或登录熵基科技 官网 <u>https://www.zkteco.com/cn/</u>找到服务支持一在线支持一联系在线客服。